



Courier 7000 Quick Start Guide



1. INTRODUCTION

This Quick Start Guide contains the unpacking and set-up instructions for the Courier 7000 scale. Please read it carefully before installing and connecting the scale. Expanded information can be found in the User Manual available for download at www.ohaus.com.

1.1. Controls and Connections



Figure 1-1 Courier 7000

Item	Description	Item	Description
1	Front Housing	4	USB Type-C Connector
2	Control Panel	5	Mini DIN Connector
3	RS232 Connector	6	Load Cell Connector

2. INSTALLATION

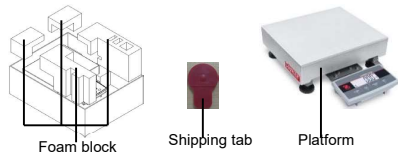
2.1 Packing List

Item	Description	Picture
1	Courier 7000 scale	
2	USB cable	
3	AC adapter	

2.2 Unpacking the Scale

Steps

1. Take out documents, cable and power adapter and put to the side.
2. Remove the foam blocks.
3. Take the Courier 7000 scale out of the box and put it on a stable surface.
4. Remove the platform and 4 red shipping tabs between the upper and lower frames of the scale's base.



2.3 Setup

2.3.1 Power Supply Connection

The Type-C cable and the AC adapter can supply power to the scale.

USB Power

1. Use the Type-A end of the USB cable to connect to the PC.
2. Use the other side of the USB cable to connect the terminal through the mounting hole in the bracket.



NOTE: If the PC is not providing enough power through the USB port to the scale, a powered USB hub can be used.

AC Adapter Power

1. Use the Type-A end of the USB cable to connect to the AC adapter.
2. Use the other side of the USB cable to connect the terminal through the mounting hole in the bracket.
3. Plug the AC Adapter into the electrical outlet.



Dry Battery Power

4 disposable AA size dry batteries (not included) can also supply power to the scale.

1. Loosen the 2 screws on the terminal mounting bracket to remove the terminal.
2. Install the batteries in the battery compartment.



The battery symbol on the display indicates the battery status:



Battery 5%~25% remaining



Battery 50%~75% remaining



Battery 25%~50% remaining



Battery 75%~100% remaining

2.3.2 PC Connection

USB to PC

USB is the preferred method of connection. If you connect a USB cable to the PC, it allows USB communication with the PC.

NOTE: The USB cable to a PC connection can supply power to the scale as well.

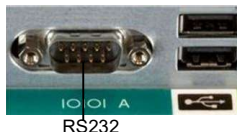
1. Use the Type-A end of the USB cable to connect to PC.
2. Use the other side of the USB cable to connect the terminal through the mounting hole in the bracket.



RS232 to PC

The RS232 is the alternative method connection.

1. Connect the RS232 cable to the terminal through the mounting hole in the bracket.
2. Connect the other side of the RS232 cable to the PC. (Typically labeled COM 1, COM A or IOIOI).
3. To supply power, you can use the USB cable and AC adapter or the dry batteries (Refer to 2.3.1 Power Supply Connection).



NOTE:

Connections can also be made using the options for a 2nd RS232, Ethernet or WiFi/Bluetooth connection via the Mini DIN connection. More details about each connection is found in the manuals for each option. Once an option is connected to the scale, the menu will then show options for configuring the connection.

2.3.3 Direct Wall Mounting

The terminal may be mounted directly to a wall using two screws (not included).

1. Remove the cable ties on the bottom of the scale to release the load cell cable.
2. Loosen the 2 screws on the bottom of the terminal mounting bracket to remove the terminal.
3. Select appropriate size screws that fit into the holes at the bottom of the terminal housing. See Figure A. When wall mounting use appropriate anchoring hardware.

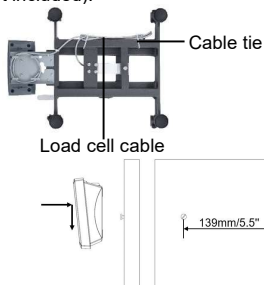


Figure A. Direct Wall Mount Arrangement

2.3.4 2nd Display Installation (available as option)

OHAUS offers a remote 2nd Display as an option which can be either mounted to a wall or desk, or mounted on an optional column. Commonly this is used for displaying weight results to a customer in a retail application. The remote 2nd Display connects to the Courier 7000 terminal using the Mini DIN connection – when connected, the other connection options (2nd RS232, Ethernet or WiFi/Bluetooth) cannot be also connected.

Wall-Mounted Display

The 2nd display may be mounted directly to a wall using two screws (not included).

1. Use the male end of the 2nd display to connect the Mini DIN on the terminal through the hole in the terminal mounting bracket.
2. Select appropriate size screws that fit into the holes at the bottom of the housing. See **Figure B**. When wall mounting use appropriate anchoring hardware.

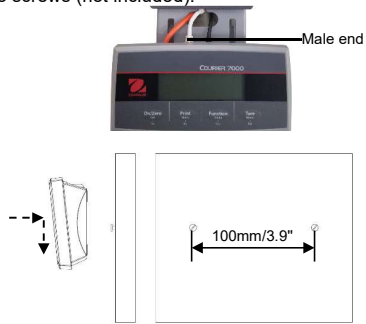
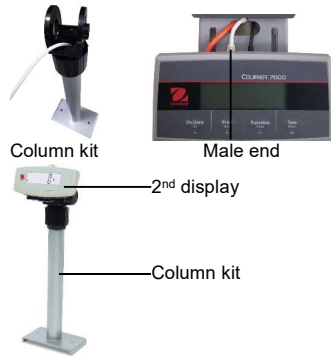


Figure B. Direct Wall Mount Arrangement

Column Kit Display

To install the 2nd display on the column kit:

1. Use the male end of the 2nd display to connect to the Mini DIN of the terminal through the column kit.
2. Install the 2nd display on the column kit.
3. Install the column kit to the countertop with the screws.



2.4 Leveling the Equipment

To ensure accuracy, proper performance and safety, locate and operate the scale base and terminal on a stable, level surface. Avoid locations with rapid temperature changes or excessive dust, air currents, vibrations, electromagnetic fields or heat.

Level the base by adjusting the four leveling feet until the bubble in the level indicator is centered. A wrench may be needed to loosen the locking nut above each leveling foot. When the base is level, retighten the locking nuts up against the base to lock each foot into place.

NOTE: Ensure that the base is level each time its location is changed.



Correct



Incorrect

3. COMMUNICATION

The Courier 7000 scale can be set up to be compatible with third party shipping software or protocols.

3.1 Scale to Device Port Connections

The Courier 7000 scale has a standard RS232 port and a USB type C port.

3.1.1 USB (Type C) Port

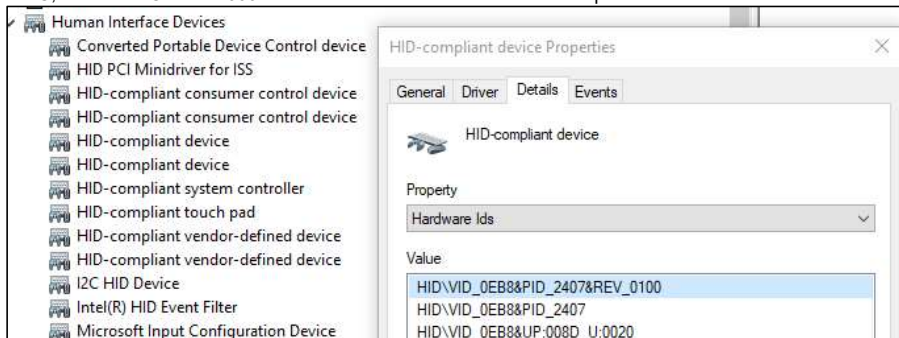
The USB port allows two types of USB communication to be configured including HID and CDC (virtual serial connections).

USB HID

If you connect the scale to a PC by using the USB Type C and select HID type (**HID is the default setting**), the scale will be compatible with the shipping software (UPS / FedEx / DHL) without any additional settings.

HIDPOS is a standard Microsoft Human Interface Device protocol for Point-of-Sale equipment which includes a scale. If the software on the PC is programmed for HIDPOS, the connection is "Plug and Play" and no additional drivers are needed. In this case, the scale operates as a USB peripheral to the PC.

After connecting the scale to a PC with the USB, turn on the scale and the PC. Check the device manager on the PC, where the Courier 7000 scale should be identified as a HID-compliant device:



Once the HID-compliant device is found, the device is ready for use.

The USB specifications should show:

- Vendor ID= 0EB8
- Product ID= 2407

If you cannot find this device in the HID list, please double check your USB connection.

USB CDC

If you need to connect the host computer software via the virtual serial port, you may connect the scale to a PC by using the USB Type C cable and selecting the CDC type connection in the Courier 7000 software:

Steps

1. Long press the **Menu** button until **ꠗꠗꠗꠗꠗ** appears on the display.
2. Release the **Menu** button, and **ꠘꠗꠗ** appears on the display.
3. Short press the **No** button several times until **ꠗꠗꠗ** appears on the display.
4. Press the **Yes** button, and **ꠗꠗꠗꠗꠗ** appears on the display.
5. Short press the **No** button once, and **ꠗꠗꠗꠗ** appears on the display.
6. Short press the **Yes** button to enter the sub menu.
7. Short press the **No** button several times until **ꠘꠗꠗ** appears on the display.
8. Short press the **Yes** button to confirm.

After selecting the CDC type in the Courier 7000 software, select the corresponding protocol to be compatible with the shipping software you are using:

Steps

1. Long press the **Menu** button until **ꠗꠗꠗꠗꠗ** appears on the display.
2. Release the **Menu** button, and **ꠘꠗꠗ** appears on the display.
3. Short press the **No** button several times until **ꠗꠗꠗꠗꠗ** appears on the display.
4. Press the **Yes** button, and **ꠗꠗꠗꠗꠗ** appears on the display.
5. Short press the **No** button once, and **ꠗꠗꠗꠗꠗ** appears on the display.
6. Short press the **Yes** button to enter the sub menu.
7. Short press the **No** button several times until the desired protocol (NCI/8213/3835/SCP01 for example) appears on the display.
8. Short press the **Yes** button to confirm.

For example: UPS Worldship / FedEx Ship Manager uses protocol 3835.

3.1.2 RS232 Port

The scale can be also set up to communicate via the RS232 port:

Steps

1. Long press the **Menu** button until **ꠗꠗꠗꠗꠗ** appears on the display.
2. Release the **Menu** button, and **ꠘꠗꠗ** appears on the display.
3. Short press the **No** button several times until **ꠗꠗꠗꠗꠗ** appears on the display.
4. Press the **Yes** button and **ꠗꠗꠗꠗꠗ** appears on the display.
5. Short press the **No** button once, and **ꠗꠗꠗꠗꠗ** appears on the display.
6. Short press the **Yes** button to enter the sub menu.

7. Short press the **No** button several times until the wanted protocol appears on the display.

NOTE: For example: UPS/FEDEX/DHL-3835

8. Short press the **Yes** button to confirm.

NOTE: For more information on other available protocols see the Courier 7000 User Manual available at www.ohaus.com.

Courier 7000 RS232 Connection

Using a null modem cable (switch TX from pin 2 to 3). Please refer to the User Manual if more detail is needed on pin assignments.

4. TROUBLESHOOTING

SYMPTOM	PROBABLE CAUSE (s)	REMEDY
EEP Error	EEPROM Checksum Error	Corrupted EEPROM data
Unable to turn on the scale.	<ol style="list-style-type: none"> 1. USB cable not plugged in or properly connected with PC. 2. Power cord not plugged in or properly connected. 3. Power outlet not supplying power. 4. Batteries out of power. 5. Other failure. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check USB cable connections. Make sure USB cable is plugged in properly. 2. Check power cord connections. Make sure power cord is plugged in properly into the power outlet. 3. Change power source. 4. Change batteries. 5. Service required.
Cannot zero the scale, or will not zero when turned on.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Weights on the platform exceeds allowable limits. 2. Weight is not stable. 3. Load cell is damaged. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remove weights on the platform. 2. Wait for weight to become stable, check area around the scale and weight on scale for excessive vibration or movement, or increase filtering. 3. Service required.
Unable to calibrate.	LFT security switch is turned on.	Turn the LFT security switch off.
Cannot display weight in desired weighing unit.	Unit is disabled.	Enable unit in the Units Menu.
Cannot change menu settings.	The Menu button has been locked.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hold Menu key for up to 30 seconds to access menu. Can be permanently unlocked using Lock menu. 2. The LFT security switch may need to be switched off <p>NOTE: Refer to User Manual for more information on how to change Lock settings or access LFT switch.</p>
Error B.1	Weight reading exceeds Power On Zero limit.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remove weight from the platform. 2. Recalibrate the scale.
Error B.2	Weight reading below Power On Zero limit.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Add weight to the platform. 2. Recalibrate the scale (The Span Calibration and Linearity Calibration require calibration masses.).
Error B.3	Weight reading exceeds Overload limit.	Reduce load on the scale.
Error B.4	Weight reading below Underload limit.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Add weight to the platform. 2. Recalibrate the scale.
Error B.6	Weight value exceeds 6 digits	Reduce load on scale.
Error 3.5	Calibration data is missing.	Calibrate the scale.
Battery symbol flashing	Low battery	Replace batteries.
RL E	Calibration failure	Use correct calibration weight.

1. INTRODUCCIÓN

Esta guía de inicio rápida contiene las instrucciones de desembalaje y la configuración de la báscula Courier 7000. Léala atentamente antes de instalar y conectar la báscula. Encontrará más información en el manual de usuario, que puede descargar en www.ohaus.com.

1.1. Controles y conexiones

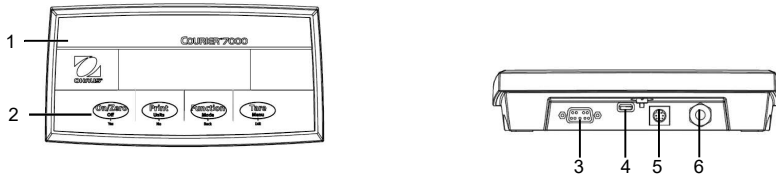


Figura 1-1: Courier 7000

Elemento	Descripción	Elemento	Descripción
1	Carcasa frontal	4	Conector USB tipo C
2	Panel de control	5	Conector mini-DIN
3	Conector RS232	6	Conector de la celda de carga

2. INSTALACIÓN

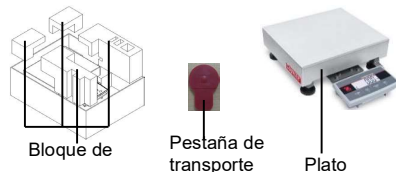
2.1 Contenido del embalaje:

Elemento	Descripción	Foto
1	Báscula Courier 7000	
2	Cable USB	
3	Adaptador de CA	

2.2 Desembalaje de la báscula

Pasos

1. Saque la documentación, el cable y el adaptador de corriente y déjelos a un lado.
2. Retire los bloques de espuma.
3. Saque la báscula Courier 7000 de la caja y colóquela sobre una superficie estable.
4. Retire el plato y las 4 pestañas rojas de transporte situadas entre los bastidores superior e inferior de la base de la báscula.



2.3 Configuración

2.3.1 Conexión de la fuente de alimentación

El cable de tipo C y el adaptador de CA pueden suministrar alimentación a la báscula.

Alimentación mediante USB

1. Utilice el extremo de tipo C del cable USB para conectar el terminal a través del orificio de montaje del soporte.
2. Utilice el extremo de tipo A del cable USB para conectarlo al PC.



NOTA: Si el PC no proporciona suficiente alimentación a la báscula a través del puerto USB, se puede utilizar un concentrador USB con alimentación.

Alimentación mediante adaptador de CA

1. Utilice el extremo de tipo C del cable USB para conectar el terminal a través del orificio de montaje del soporte.
2. Utilice el extremo de tipo A del cable USB para conectarlo al adaptador de CA.
3. Enchufe el adaptador de CA a la toma de corriente.



Alimentación mediante pilas secas

También se puede suministrar energía a la báscula mediante 4 pilas secas AA (no incluidas).

1. Afloje los 2 tornillos del soporte de montaje del terminal para extraer el terminal.
2. Instale las pilas en las ranuras.



Mientras funciona con las pilas, el símbolo indica el estado de estas:



Un 5~25 % de carga restante



Un 50~75 % de carga restante



Un 25~50 % de carga restante



Un 75~100 % de carga restante

2.3.2 Conexión al PC

USB a PC

El método de conexión preferido es mediante el USB. Si conecta un cable USB al PC, este permite la comunicación del USB con el PC.

NOTA: El cable USB conectado al PC también puede suministrar energía a la báscula.

1. Utilice el extremo de tipo C del cable USB para conectar el terminal a través del orificio de montaje del soporte.
2. Utilice el extremo de tipo A del cable USB para conectarlo al PC.



RS232 a PC

La conexión RS232 es el método alternativo.

1. Conecte el cable RS232 al terminal a través del orificio de montaje del soporte.
2. Conecte el otro lado del cable RS232 al PC. (normalmente, COM 1, COM A o IOIOI).
3. Para suministrar alimentación, puede utilizar el cable USB y el adaptador de CA o las pilas secas (consulte **2.3.1 Conexión de la fuente de alimentación**).



NOTA:

Las conexiones también se pueden realizar utilizando las opciones para una 2.ª conexión RS232, Ethernet o WiFi/Bluetooth a través de la conexión mini-DIN. Encontrará más información sobre cada conexión en los manuales de cada opción. Una vez conectada una opción a la báscula, el menú mostrará las opciones de configuración de la conexión.

2.3.3 Montaje directo en pared

El terminal puede montarse directamente en la pared mediante dos tornillos (no incluidos).

1. Retire las bridas de la parte inferior de la báscula para soltar el cable de la célula de carga.



Cable de la célula de carga

2. Afloje los 2 tornillos de la parte inferior del soporte de montaje del terminal para extraer el terminal.
3. Seleccione tornillos del tamaño adecuado que encajen en los orificios de la parte inferior de la carcasa del terminal. Consulte la **figura A**. Para el montaje en pared, utilice los elementos de fijación adecuados.

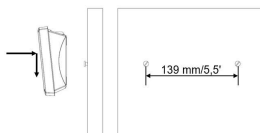


Figura A. Plano de montaje directo en pared

2.3.4 Instalación de la 2.ª pantalla (opcional)

OHAUS ofrece una 2.ª pantalla remota opcional que puede montarse en una pared, en un escritorio o, de forma opcional, en una columna. Normalmente, se usa para mostrar los resultados del pesaje a un cliente en

una aplicación de venta al por menor. La 2.ª pantalla remota se conecta al terminal de la báscula Courier 7000 mediante la conexión mini-DIN. Cuando está conectada, las otras opciones de conexión (2.º RS232, Ethernet o WiFi/Bluetooth) no se pueden conectar.

Pantalla montada en la pared

La 2.ª pantalla puede montarse directamente en la pared mediante dos tornillos (no incluidos).

1. Utilice el extremo macho de la 2.ª pantalla para conectar el mini-DIN en el terminal a través del orificio del soporte de montaje del terminal.
2. Seleccione tornillos del tamaño adecuado que encajen en los orificios de la parte inferior de la carcasa. Consulte la **figura B**. Para el montaje en pared, utilice los elementos de fijación adecuados.



Figura B. Plano de montaje directo en pared

Pantalla en el kit de columna

Para instalar la 2.ª pantalla en el kit de columna:

1. Utilice el extremo macho de la 2.ª pantalla para conectar el mini-DIN del terminal a través del kit de columna.
2. Instale la 2.ª pantalla en el kit de columna.
3. Instale el kit de columna en el mostrador usando los tornillos.

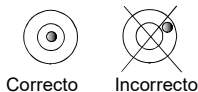


2.4 Nivelación del equipo

Para asegurar la exactitud, el rendimiento correcto y la seguridad, coloque y use la base de la báscula y el terminal sobre una superficie estable y nivelada. Evite lugares con cambios bruscos de temperatura y con polvo, corrientes de aire, oscilaciones, campos electromagnéticos o calor.

Nivele la base ajustando los cuatro pies de nivelación hasta que la burbuja del indicador de nivel esté centrada. Puede que sea necesario usar una llave inglesa para aflojar la tuerca de bloqueo situada encima de cada pie de nivelación. Cuando la base esté nivelada, vuelva a apretar las tuercas de bloqueo contra la base para bloquear cada pie en su lugar.

NOTA: Asegúrese de que la base esté nivelada cada vez que se modifique su ubicación.



3. COMUNICACIÓN

La báscula Courier 7000 puede configurarse para que sea compatible con software o protocolos de envío de terceros.

3.1 Conexiones de la báscula al puerto del dispositivo

La báscula Courier 7000 cuenta con un puerto RS232 estándar y un puerto USB tipo C.

3.1.1 Puerto USB (tipo C)

El puerto USB permite la configuración de dos tipos de comunicación USB, incluidos HID y CDC (conexiones en serie virtuales).

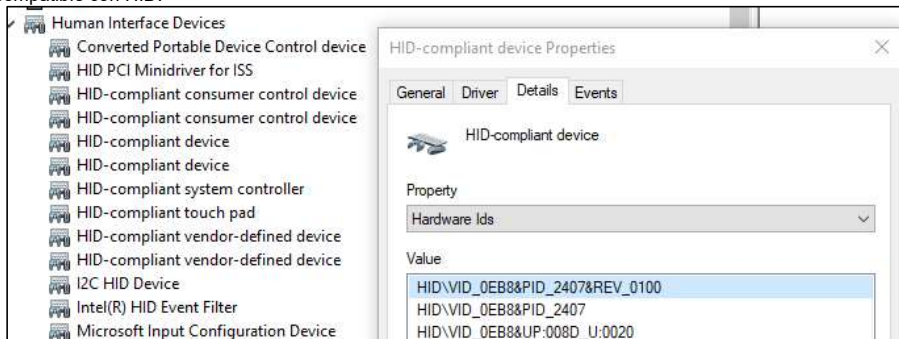
USB HID

Si conecta la báscula a un PC utilizando el USB tipo C y selecciona el tipo HID (**HID es la configuración predeterminada**), la báscula será compatible con el software de envío (UPS/FedEX/DHL) sin ninguna

configuración adicional.

HIDPOS es un protocolo estándar del dispositivo de interfaz humana de Microsoft para equipos de punto de venta con una báscula. Si el software del PC está programado para HIDPOS, la conexión es inmediata y no se necesitan drivers adicionales. En este caso, la báscula funciona como un periférico USB al PC.

Después de conectar la báscula a un PC con el USB, encienda la báscula y el PC. Compruebe el administrador de dispositivos en el PC, donde la báscula Courier 7000 debe identificarse como un dispositivo compatible con HID:



Una vez encontrado el dispositivo compatible con HID, el dispositivo estará listo para su uso.

Las especificaciones del USB deben mostrar:

- ID de vendedor = 0EB8
- ID de producto = 2407

Si no puede encontrar este dispositivo en la lista de HID, compruebe de nuevo su conexión USB.

USB CDC

Si necesita conectar el software del ordenador principal a través del puerto serie virtual, puede conectar la báscula a un PC mediante el cable USB tipo C y seleccionando la conexión tipo CDC en el software de Courier 7000:

Pasos

1. Mantenga pulsado el botón **Menu (Menú)** hasta que se muestre **М.Е.П.У** en la pantalla.
2. Suelte el botón **Menu (Menú)** y aparecerá **С.А.Л** en la pantalla.
3. Pulse brevemente el botón **No** varias veces hasta que aparezca **У.С.В** en la pantalla.
4. Pulse el botón **Yes (Si)** y aparecerá **р.Е.С.Е.К** en la pantalla.
5. Pulse brevemente el botón **No** una vez y aparecerá **Ъ.У.Р.Е** en la pantalla.
6. Pulse brevemente el botón **Yes (Si)** para acceder al submenú.
7. Pulse brevemente el botón **No** varias veces hasta que aparezca **С.Д.С** en la pantalla.
8. Pulse brevemente el botón **Yes (Si)** para confirmar.

Después de seleccionar el tipo de CDC en el software de Courier 7000, seleccione el protocolo correspondiente para que sea compatible con el software de envío que está utilizando:

Pasos

1. Mantenga pulsado el botón **Menu (Menú)** hasta que se muestre **М.Е.П.У** en la pantalla.
2. Suelte el botón **Menu (Menú)** y aparecerá **С.А.Л** en la pantalla.
3. Pulse brevemente el botón **No** varias veces hasta que aparezca **Р.р. С.А.У** en la pantalla.
4. Pulse el botón **Yes (Si)** y aparecerá **р.Е.С.Е.К** en la pantalla.
5. Pulse brevemente el botón **No** una vez y aparecerá **А.С.С И.В** en la pantalla.
6. Pulse brevemente el botón **Yes (Si)** para acceder al submenú.
7. Pulse brevemente el botón **No** varias veces hasta que aparezca el protocolo deseado en la pantalla (por ejemplo, NCI/8213/3835/SCP01).
8. Pulse brevemente el botón **Yes (Si)** para confirmar.

Por ejemplo: UPS Worldship/FedEx Ship Manager utiliza el protocolo 3835

3.1.2 Puerto RS232

La báscula también puede configurarse para comunicarse a través del puerto RS232.

Pasos

1. Mantenga pulsado el botón **Menu (Menú)** hasta que se muestre **М.Е.П.У** en la pantalla.
2. Suelte el botón **Menu (Menú)** y aparecerá **С.А.Л** en la pantalla.
3. Pulse brevemente el botón **No** varias veces hasta que aparezca **Р.р. С.А.У** en la pantalla.

4. Pulse el botón **Yes (Si)** y aparecerá **rESEt** en la pantalla.
5. Pulse brevemente el botón **No** una vez y aparecerá **ASSIGN** en la pantalla.
6. Pulse brevemente el botón **Yes (Si)** para acceder al submenú.
7. Pulse brevemente el botón **No** varias veces hasta que aparezca el protocolo deseado en la pantalla.
NOTA: Por ejemplo: SAI/FEDEX/DHL-3835
8. Pulse brevemente el botón **Yes (Si)** para confirmar.

Conexión RS232 de la báscula Courier 7000

Utilizando un cable de módem nulo (interruptor TX de la clavija 2 a la 3). Consulte el manual de usuario si necesita más información sobre la asignación de clavijas.

4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

SÍNTOMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN
Error de EEPROM	Error de suma de control de EEPROM	Datos de EEPROM dañados
No se puede encender el terminal.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cable USB no está enchufado o conectado correctamente al PC. 2. El cable de alimentación no está enchufado o conectado correctamente. 3. La toma de corriente no suministra electricidad. 4. Las pilas se han agotado. 5. Otro fallo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe las conexiones del cable USB. Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado. 2. Compruebe las conexiones del cable de alimentación. Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado correctamente a la toma de corriente. 3. Cambie la fuente de alimentación. 4. Cambie las pilas. 5. Se requiere mantenimiento.
No se puede poner a cero la báscula, o esta no se pondrá a cero al encenderse.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El peso en el plato supera los límites permitidos. 2. El peso es inestable. 3. La celda de carga está dañada. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retire el peso del plato. 2. Espere a que el peso se estabilice, compruebe el área alrededor de la báscula y el peso en la báscula en busca de vibraciones o movimientos excesivos, o aumente el filtrado. 3. Se requiere mantenimiento.
No se puede calibrar.	El interruptor de seguridad LFT está encendido.	Apague el interruptor de seguridad LFT.
No se puede mostrar el peso en la unidad de pesaje deseada.	La unidad está desactivada.	Active la unidad en el menú Unit.
No se puede cambiar la configuración del menú.	El botón Menu se ha bloqueado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantenga pulsada la tecla Menu (Menú) durante 30 segundos para acceder al menú. Puede desbloquearse permanentemente con el menú de bloqueo. 2. Puede que sea necesario desactivar el interruptor de seguridad LFT. NOTA: Consulte el manual de usuario para obtener más información sobre cómo cambiar los ajustes de bloqueo o acceder al interruptor LFT.
Error 8.1	La lectura del peso supera el límite establecido para el encendido a cero.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retire el peso del plato. 2. Vuelva a calibrar la báscula.
Error 8.2	Lectura de peso por debajo del límite establecido para el encendido a cero.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Añada peso al plato. 2. Recalibre la báscula (la calibración de extensión y la calibración de linealidad requieren pesas de calibración).
Error 8.3	Sobrecarga.	Reduzca la carga en la báscula.
Error 8.4	Lectura de peso por debajo del límite de carga insuficiente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Añada peso al plato. 2. Vuelva a calibrar la báscula.
Error 8.6	El valor del peso supera los 6 dígitos	Reduzca la carga en la báscula.
Error 9.5	Faltan los datos de calibración.	Calibre la báscula.
El símbolo de la batería parpadea	Batería baja	Sustituya las pilas secas.
FL E	Fallo de calibración	Use la pesa de calibración correcta.

1. INTRODUCTION

Vous trouverez dans ce guide les instructions relatives au déballage et à la configuration de la balance Courier 7000. Veuillez le lire attentivement avant d'installer et de brancher la balance. Vous trouverez des informations détaillées dans le manuel d'instruction que vous pouvez télécharger sur le site www.ohaus.com.

1.1. Commandes et connexions

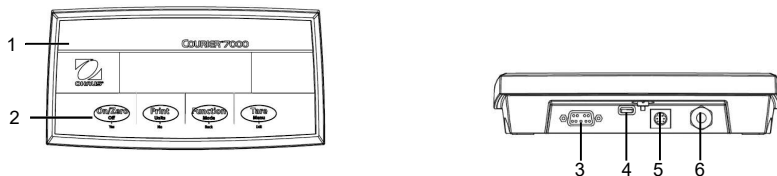


Figure 1-1 Courier 7000

Élément	Description	Élément	Description
1	Boîtier avant	4	Connecteur USB de type C
2	Panneau de contrôle	5	Connecteur Mini DIN
3	Connecteur RS232	6	Connecteur du capteur

2. INSTALLATION

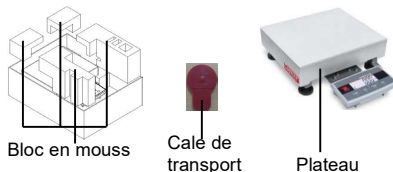
2.1 Contenu de l'emballage

Élément	Description	Image
1	Balance Courier 7000	
2	Câble USB	
3	Adaptateur secteur	

2.2 Déballage de la balance

Étapes

1. Retirez les documents, le câble et l'adaptateur secteur et mettez-les de côté.
2. Retirez les blocs en mousse.
3. Sortez la balance Courier 7000 de sa boîte et posez-la sur une surface stable.
4. Retirez le plateau et les 4 cales de transport rouges entre les châssis supérieur et inférieur de la base de la balance.



2.3 Configuration

2.3.1 Raccordement de l'alimentation électrique

Le câble de type C et l'adaptateur secteur peuvent alimenter la balance.

Alimentation USB

1. Utilisez l'extrémité de type C du câble USB pour raccorder le terminal à travers l'orifice de montage du support.
2. Utilisez l'extrémité de type A du câble USB pour la connexion au PC.



REMARQUE : Si le PC n'alimente pas suffisamment la balance via le port USB, il est possible d'utiliser un hub USB alimenté.

Adaptateur secteur

1. Utilisez l'extrémité de type C du câble USB pour raccorder le terminal à travers l'orifice de montage du support.
2. Utilisez l'extrémité de type A du câble USB pour le raccorder à l'adaptateur secteur.
3. Branchez l'adaptateur secteur sur la prise électrique.



Alimentation par piles AA

Il est également possible d'alimenter la balance avec 4 piles sèches AA à usage unique (non incluses).

1. Dévissez les 2 vis du support de montage du terminal pour retirer ce dernier.
2. Insérez les piles dans leur logement.



Le symbole de la batterie indique le pourcentage de chargement des piles:

	5%~25% de batterie restante		50%~75% de batterie restante
	25%~50% de batterie restante		75%~100% de batterie restante

2.3.2 Connexion au PC

USB vers PC

USB est le mode de connexion préféré. Si vous branchez un câble USB sur le PC, cela permet la communication USB avec le PC.

REMARQUE : Le branchement du câble USB sur un PC permet également d'alimenter la balance.

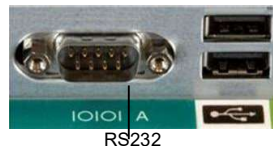
1. Utilisez l'extrémité de type C du câble USB pour raccorder le terminal via l'orifice de montage du support.
2. Utilisez l'extrémité de type A du câble USB pour la connexion au PC.



RS232 vers PC

Le RS232 est le mode de connexion alternatif.

1. Branchez le câble RS232 sur le terminal via l'orifice de montage du support.
2. Branchez l'autre extrémité du câble RS232 sur le PC. (Étiquetage type COM 1, COM A ou IOIOI).
3. Pour l'alimentation électrique, vous pouvez utiliser le câble USB et l'adaptateur secteur ou les piles (reportez-vous à la section **2.3.1 Raccordement de l'alimentation électrique**).



REMARQUE :

Il est également possible d'effectuer les connexions à l'aide des options pour une 2e connexion RS232, Ethernet ou WiFi/Bluetooth via la connexion Mini DIN. Vous trouverez plus d'informations sur chaque connexion dans les manuels de chaque option. Une fois qu'une option est connectée à la balance, le menu affiche les options de configuration de la connexion.

2.3.3 Montage mural direct

Il est possible de monter directement le terminal sur le mur à l'aide de deux vis (non incluses).

1. Retirez les attaches de câble sur la partie inférieure de la balance pour libérer le câble du capteur.
2. Dévissez les 2 vis sur la partie inférieure du support de montage du terminal pour retirer ce dernier.
3. Sélectionnez des vis de taille appropriée adaptées aux orifices situés au fond du châssis du terminal. Voir la **figure A**. En cas de montage mural, utilisez le matériel d'ancrage approprié.

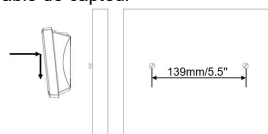
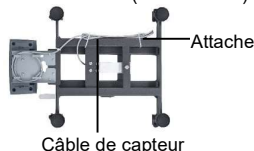


Figure A Disposition du montage mural direct

2.3.4 Installation du 2e afficheur (disponible en option)

OHAUS propose un 2e afficheur distant en option, qui peut être monté sur un mur ou un plan de travail, ou monté sur une colonne en option. Celui-ci est généralement utilisé pour indiquer les résultats des pesées à un client dans une application de vente au détail. Le 2e afficheur distant se connecte au terminal de la balance

Courier 7000 à l'aide de la connexion Mini DIN. Une fois connecté, les autres options de connexion (2e RS232, Ethernet ou WiFi/Bluetooth) ne peuvent pas être utilisées en même temps.

Afficheur mural

Il est possible de monter directement le 2e afficheur sur le mur à l'aide de deux vis (non incluses).

1. Utilisez l'embout mâle du 2^e afficheur pour raccorder le Mini DIN au terminal via l'orifice du support de montage du terminal.
2. Sélectionnez des vis de taille appropriée adaptées aux orifices situés au fond du châssis. Voir la **figure B**. En cas de montage mural, utilisez l'ancrage approprié.

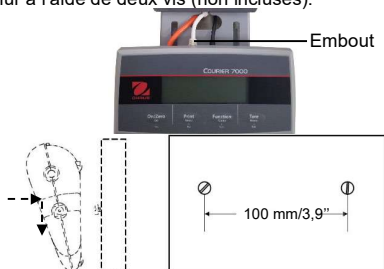


Figure B Disposition du montage mural direct

Afficheur sur kit colonne

Pour installer le 2^e afficheur sur le kit colonne :

1. Utilisez l'embout mâle du 2^e afficheur pour raccorder le Mini DIN au terminal via le kit colonne.
2. Installez le 2^e afficheur sur le kit colonne.
3. Installez le kit colonne sur le plan de travail à l'aide des vis.

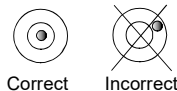


2.4 Mise à niveau de l'équipement

Pour garantir la précision, des performances adéquates et la sécurité, utilisez la base et le terminal de la balance sur une surface stable et de niveau. Évitez les endroits où la température change rapidement ou les emplacements avec beaucoup de poussière, de courants d'air, de vibrations, de champs électromagnétiques ou de chaleur.

Mettez la base de niveau en réglant les quatre pieds de mise à niveau jusqu'à ce que la bulle de l'indicateur de niveau soit centrée. Vous devrez peut-être utiliser une clé pour dévisser l'écrou de verrouillage au-dessus de chaque pied de nivellement. Lorsque la base est de niveau, resserrez les écrous de verrouillage contre la base pour fixer chaque pied en place.

REMARQUE : Assurez-vous que la base est nivelée à chaque changement d'emplacement.



3. COMMUNICATION

La balance Courier 7000 peut être configurée pour assurer la compatibilité avec des logiciels ou protocoles d'expédition tiers.

3.1 Raccordements de la balance à l'appareil via les ports

La balance Courier 7000 est équipée d'un port RS232 standard et d'un port USB de type C.

3.1.1 Port USB (type C)

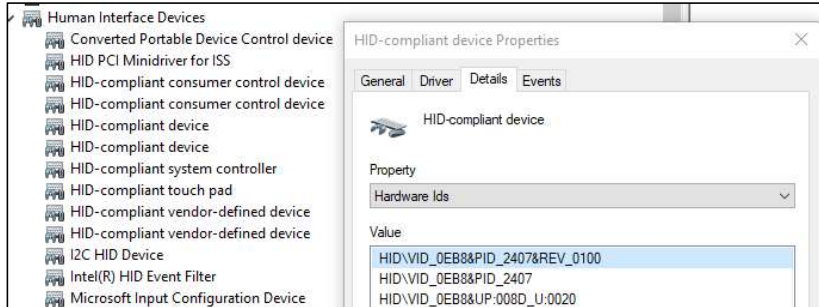
Le port USB permet de configurer deux types de communication USB, y compris HID et CDC (connexions série virtuelles).

USB HID

Si vous branchez la balance sur un PC à l'aide du port USB de type C et sélectionnez le type HID (**réglage par défaut**), la balance sera compatible avec le logiciel d'expédition (UPS/FedEX/DHL) sans aucun réglage supplémentaire.

HIDPOS est un protocole standard Microsoft Human Interface Device pour les équipements de point de vente qui comprennent une balance. Si le logiciel du PC est programmé pour HIDPOS, la connexion est « Plug and Play » et aucun pilote supplémentaire n'est nécessaire. Dans ce cas, la balance fonctionne comme périphérique USB vers le PC.

Après avoir branché la balance sur un PC à l'aide du port USB, allumez la balance et le PC. Vérifiez le gestionnaire de périphériques sur le PC : la balance Courier 7000 doit être identifiée en tant que périphérique compatible HID :



Une fois l'appareil compatible HID trouvé, il est prêt à être utilisé.

Les spécifications USB doivent indiquer :

- ID vendeur = 0EB8
- ID produit = 2407

Si cet appareil n'apparaît pas sur la liste HID, veuillez vérifier votre connexion USB.

USB CDC

Si vous avez besoin de connecter le logiciel de l'ordinateur hôte via le port série virtuel, vous pouvez brancher la balance sur un PC à l'aide du câble USB de type C et sélectionner la connexion de type CDC dans le logiciel Courier 7000 :

Étapes

1. Appuyez de manière prolongée sur la touche **Menu** jusqu'à ce que **M.E.N.U** apparaisse sur l'afficheur.
2. Relâchez la touche **Menu**. **C.A.L** apparaît sur l'afficheur.
3. Appuyez brièvement plusieurs fois sur la touche **No** jusqu'à ce que **U.S.b.** apparaisse sur l'afficheur.
4. Appuyez sur la touche **Yes**. **r.E.S.E.t.** apparaît sur l'afficheur.
5. Appuyez brièvement une fois sur la touche **No**. **TYPE** apparaît sur l'afficheur.
6. Appuyez brièvement sur la touche **Yes** pour accéder au sous-menu.
7. Appuyez brièvement plusieurs fois sur la touche **No** jusqu'à ce que **CdC** apparaisse sur l'afficheur.
8. Appuyez brièvement sur la touche **Yes** pour confirmer.

Après avoir sélectionné le type CDC dans le logiciel Courier 7000, sélectionnez le protocole correspondant pour assurer la compatibilité avec le logiciel d'expédition que vous utilisez:

Étapes

1. Appuyez de manière prolongée sur la touche **Menu** jusqu'à ce que **M.E.N.U** apparaisse sur l'afficheur.
2. Relâchez la touche **Menu**. **C.A.L** apparaît sur l'afficheur.
3. Appuyez brièvement plusieurs fois sur la touche **No** jusqu'à ce que **P.r. u.s.b.** apparaisse sur l'afficheur.
4. Appuyez sur la touche **Yes**. **r.E.S.E.t.** apparaît sur l'afficheur.
5. Appuyez brièvement une fois sur la touche **No**. **RS232** apparaît sur l'afficheur.
6. Appuyez brièvement sur la touche **Yes** pour accéder au sous-menu.
7. Appuyez brièvement plusieurs fois sur la touche **No** jusqu'à ce que le protocole souhaité (NCI/8213/3835/SCP01 par exemple) apparaisse sur l'afficheur.
8. Appuyez brièvement sur la touche **Yes** pour confirmer.

Par exemple : UPS Worldship/FedEx Ship Manager utilise le protocole 3835

3.1.2 Port RS232

Il est également possible de configurer la balance pour communiquer via le port RS232.

Étapes

1. Appuyez de manière prolongée sur la touche **Menu** jusqu'à ce que **M.E.N.U** apparaisse sur l'afficheur.

2. Relâchez la touche **Menu**. **CL** apparaît sur l'afficheur.
 3. Appuyez brièvement plusieurs fois sur la touche **No** jusqu'à ce que **Pr. r.n.t** apparaisse sur l'afficheur.
 4. Appuyez sur la touche **Yes**. **rESEt** apparaît sur l'afficheur.
 5. Appuyez brièvement une fois sur la touche **No**. **RS5 0n** apparaît sur l'afficheur.
 6. Appuyez brièvement sur la touche **Yes** pour accéder au sous-menu.
 7. Appuyez brièvement plusieurs fois sur la touche **No** jusqu'à ce que le protocole souhaité apparaisse sur l'afficheur.
- REMARQUE** : Par exemple : UPS/FEDEX/DHL-3835
8. Appuyez brièvement sur la touche **Yes** pour confirmer.

Connexion RS232 de la Courier 7000

À l'aide d'un câble modem nul (commutateur TX des broches 2 à 3). Pour plus d'informations sur l'attribution des broches, veuillez vous reporter au manuel utilisateur.

4. DÉPANNAGE

SYMPTÔME	CAUSE(S) PROBABLE(S)	SOLUTION
Erreur EEPROM	Erreur de somme de contrôle EEPROM	Données EEPROM corrompues
Impossible d'allumer le terminal.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le câble USB n'est pas branché ou pas correctement raccordé au PC. 2. Le cordon d'alimentation n'est pas branché ou pas correctement branché. 3. La prise de courant ne fonctionne pas. 4. Batterie hors tension. 5. Autre défaillance. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez les raccordements du câble USB. Assurez-vous que le câble USB est correctement branché. 2. Vérifiez le branchement du cordon d'alimentation. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché dans la prise de courant. 3. Changez la source d'alimentation. 4. Changez la batterie. 5. Entretien requis.
Impossible de mettre la balance à zéro, ou celle-ci ne se met pas à zéro une fois allumée.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le poids sur le plateau dépasse les limites autorisées. 2. Le poids est instable. 3. Le capteur est endommagé. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez une partie du poids sur le plateau. 2. Attendez que le poids se stabilise, vérifiez que la zone autour de la balance et le poids sur la balance ne subissent pas de vibrations ou de mouvements excessifs, ou augmentez le filtrage. 3. Entretien requis.
Calibrage impossible.	Le commutateur de sécurité LFT est en position ON.	Mettez le commutateur de sécurité LFT en position OFF.
Impossible d'afficher le poids dans l'unité de pesage souhaitée.	L'unité est désactivée.	Activez l'unité dans le menu Unité.
Impossible de modifier les paramètres du menu.	Le bouton Menu a été verrouillé.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maintenez la touche Menu enfoncée pendant 30 secondes maximum pour accéder au menu. Il est possible d'effectuer un déverrouillage permanent à l'aide du menu Lock (verrou). 2. Il faut éventuellement éteindre le commutateur de sécurité LFT. <p>REMARQUE : Pour plus d'informations sur la modification des réglages de verrouillage ou l'accès au commutateur LFT, reportez-vous au manuel d'instruction.</p>
Erreur 8.1	Poids supérieur à la limite de mise à zéro au démarrage.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez le poids du plateau. 2. Recalibrez la balance.
Erreur 8.2	Poids inférieur à la limite de mise à zéro au démarrage.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Augmentez le poids sur le plateau. 2. Recalibrez la balance (le calibrage de la portée et le calibrage de la linéarité nécessitent des masses d'étalonnage.).
Erreur 8.3	Surcharge.	Réduisez la charge sur la balance.
Erreur 8.4	Poids inférieur à la limite de sous-charge.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Augmentez le poids sur le plateau. 2. Recalibrez la balance.
Erreur 8.6	La valeur de poids dépasse 6 chiffres	Réduisez la charge sur la balance.
Erreur 9.5	Données de calibrage manquantes.	Calibrez la balance.
Le symbole de la batterie clignote	Batterie faible	Remplacez les piles sèches.
CL E	Échec du calibrage	Utilisez le poids de calibrage correct.

1. EINLEITUNG

Diese Kurzanleitung enthält die Anweisungen zum Auspacken und Einrichten der Waage Courier 7000. Bitte lesen Sie sie sorgfältig durch, bevor Sie die Waage installieren und anschließen. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch, das Sie unter www.ohaus.com herunterladen können.

1.1. Steuerungen und Anschlüsse

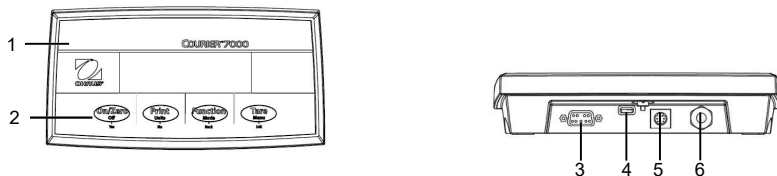





Abbildung 1-1 Courier 7000

Element	Beschreibung	Element	Beschreibung
1	Frontgehäuse	4	USB-C-Stecker
2	Bedienfeld	5	Mini-DIN-Stecker
3	RS232-Anschluss	6	Wägezellenanschluss

2. INSTALLATION

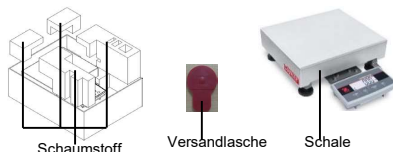
2.1 Packliste

Element	Beschreibung	Bild
1	Waage Courier 7000	
2	USB-Kabel	
3	Netzteil	

2.2 Auspacken der Waage

Schritte

1. Unterlagen, Kabel und Netzgerät herausnehmen und beiseitelegen.
2. Die Schaumstoffblöcke entfernen.
3. Nehmen Sie die Waage Courier 7000 aus dem Karton und stellen Sie sie auf eine stabile Unterlage.
4. Entfernen Sie die Schale und die vier roten Transportlaschen zwischen dem oberen und unteren Rahmen des Waagensockels.



2.3 Setup

2.3.1 Anschluss der Stromversorgung

Das USB-C-Kabel und das Netzteil versorgen die Waage mit Strom.

Stromanschluss über USB

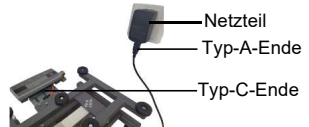
1. Führen Sie das Typ-C-Ende des USB-Kabels durch die Montagebohrung der Halterung, um das Terminal anzuschließen.
2. Verwenden Sie das Typ-A-Ende des USB-Kabels für den Anschluss an den PC.



HINWEIS: Wenn der PC die Waage über den USB-Anschluss nicht ausreichend mit Strom versorgt, kann ein strombetriebener USB-Hub verwendet werden.

Stromversorgung Netzteil

1. Führen Sie das Typ-C-Ende des USB-Kabels durch die Montagebohrung der Halterung, um das Terminal anzuschließen.
2. Verwenden Sie das Typ-A-Ende des USB-Kabels für den Anschluss an das Netzteil.
3. Stecken Sie das Netzteil in die Steckdose.



Stromversorgung Trockenbatterie

Die Waage kann über 4 AA-Trockenbatterien (nicht im Lieferumfang enthalten) mit Strom versorgt werden.

1. Lockern Sie die beiden Schrauben an der Terminalhalterung, um das Terminal zu entfernen.
2. Setzen Sie die Batterien in die Führungen ein



Das Batteriesymbol zeigt den Batteriestatus an:



Batterie 5 %~25 % Restladung



Batterie 50 %~75 % Restladung



Batterie 25 %~50 % Restladung



Batterie 75 %~100 % Restladung

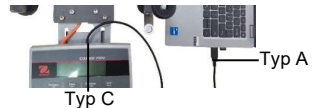
2.3.2 PC-Anschluss

USB an PC

USB ist die bevorzugte Verbindungsmethode. Wenn Sie ein USB-Kabel an den PC anschließen, ermöglicht dies die Kommunikation mit dem PC.

HINWEIS: Wird die Waage über ein USB-Kabel an einen PC angeschlossen, kann sie auf diese Weise auch mit Strom versorgt werden.

1. Führen Sie das Typ-C-Ende des USB-Kabels durch die Montagebohrung der Halterung, um das Terminal anzuschließen.
2. Verwenden Sie das Typ-A-Ende des USB-Kabels für den Anschluss an den PC.



RS232 an PC

Alternativ kann ein Anschluss über RS232 gewählt werden.

1. Führen Sie das RS232-Kabel durch die Montagebohrung der Halterung und schließen Sie es an das Terminal an.
2. Schließen Sie das andere Ende des RS232-Kabels an den PC an. (In der Regel als COM 1, COM A oder IOIOI bezeichnet.)
3. Zur Stromversorgung können Sie das USB-Kabel und das Netzteil oder Trockenbatterien verwenden (siehe 2.3.1 **Anschluss der Stromversorgung**).



HINWEIS:

Verbindungen können auch über die Optionen für eine zweite RS232-, Ethernet- oder WLAN/Bluetooth-Verbindung über den Mini-DIN-Anschluss hergestellt werden. Weitere Informationen zu den einzelnen Anschlüssen finden Sie in den Handbüchern für die einzelnen Optionen. Sobald die Waage angeschlossen ist, werden im Menü Optionen zum Konfigurieren der Verbindung angezeigt.

2.3.3 Montage direkt an der Wand

Das Terminal kann mit zwei Schrauben (nicht im Lieferumfang enthalten) direkt an der Wand befestigt werden.

1. Entfernen Sie die Kabelbinder an der Unterseite der Waage, um das Kabel der Wägezelle zu lösen.
2. Lockern Sie die beiden Schrauben an der Unterseite der Terminalhalterung, um das Terminal zu entfernen.
3. Wählen Sie Schrauben der richtigen Größe aus, die in die Bohrungen an der Unterseite des Terminalgehäuses passen. Siehe **Abbildung A**. Verwenden Sie für die Wandmontage geeignete Verankerungsteile.

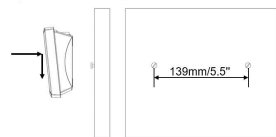


Abbildung A. Montage direkt an der Wand

2.3.4 Installation des 2. Displays (optional erhältlich)

OHAUS bietet optional ein zweites Ferndisplay an, das entweder an der Wand, auf dem Tisch oder an einer Säule angebracht werden kann. In der Regel wird dieses Display eingesetzt, um Kunden im Einzelhandel Gewichtsergebnisse anzuzeigen. Das 2. Ferndisplay wird über den Mini-DIN-Anschluss mit dem Courier-7000-

Terminal verbunden – wenn es angeschlossen ist, können die anderen Anschlussoptionen (2. RS232, Ethernet oder WLAN/Bluetooth) nicht gleichzeitig genutzt werden.

Display an der Wand

Das 2. Display kann mit zwei Schrauben (nicht im Lieferumfang enthalten) direkt an der Wand befestigt werden.

1. Verwenden Sie den Stecker des 2. Displays, um die Mini-DIN-Buchse durch die Bohrung in der Terminalhalterung an das Terminal anzuschließen.
2. Wählen Sie die Schrauben der richtigen Größe aus, die in die Bohrungen an der Unterseite des Gehäuses passen. Siehe **Abbildung B**. Verwenden Sie für die Wandmontage geeignete Verankerungsteile.

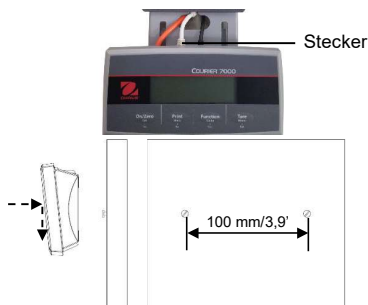
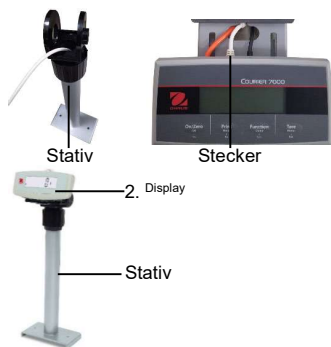


Abbildung B. Montage direkt an der Wand

Display-Stativ

So installieren Sie das 2. Display am Stativ

1. Verwenden Sie den Stecker des 2. Displays, um die Mini-DIN des Terminals über das Stativ anzuschließen.
2. Installieren Sie das 2. Display am Stativ.
3. Befestigen Sie das Stativ mit den Schrauben am Verkaufstresen.

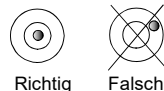


2.4 Nivellieren der Ausrüstung

Um Genauigkeit, ordnungsgemäße Leistung und Sicherheit zu gewährleisten, sollten Sie die Wägebrücke und das Terminal auf einem stabilen, ebenen Untergrund aufstellen und bedienen. Vermeiden Sie Orte mit raschen Temperaturschwankungen oder starker Staubeentwicklung, Luftströmungen, Erschütterungen, elektromagnetischen Feldern oder Hitze.

Nivellieren Sie die Basis, indem Sie die vier Fußschrauben so einstellen, dass die Libelle in der Anzeige zentriert ist. Ein Schraubenschlüssel kann erforderlich sein, um die Feststellmutter über jedem Nivellierfuß zu lockern. Wenn der Sockel waagrecht ausgerichtet ist, ziehen Sie die Feststellmutter gegen den Sockel an, um jeden Fuß in seiner Position zu arretieren.

HINWEIS: Stellen Sie nach jedem Positionswechsel sicher, dass die Basis waagrecht steht.



3. SCHNITTSTELLE

Die Waage Courier 7000 kann so eingerichtet werden, dass sie mit Versandsoftware oder -protokollen von Drittanbietern kompatibel ist.

3.1 Anschlüsse von der Waage zu Geräten

Die Waage Courier 7000 verfügt über einen RS232-Standardanschluss und einen USB-C-Anschluss.

3.1.1 USB-Anschluss (Typ C)

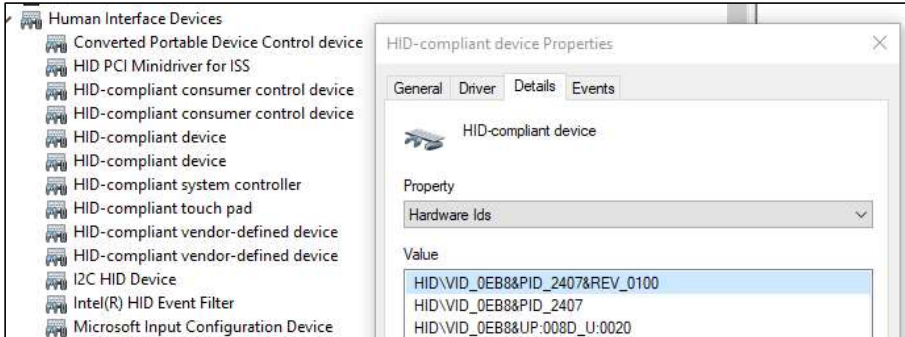
Über den USB-Anschluss lassen sich zwei Arten von USB-Schnittstellen konfigurieren, darunter HID und CDC (virtuelle serielle Verbindungen).

USB HID

Wenn Sie die Waage über USB C an einen PC anschließen und HID auswählen (**HID ist die Standardeinstellung**), ist die Waage ohne weitere Einstellungen mit der Versandsoftware (UPS/FedEX/DHL) kompatibel.

HIDPOS ist ein standardmäßiges Microsoft Human Interface Device Protocol für Point-of-Sale-Geräte, einschließlich Waagen. Wenn die Software auf dem PC für HIDPOS programmiert ist, läuft die Verbindung über „Plug and Play“ und es werden keine zusätzlichen Treiber benötigt. In diesem Fall arbeitet die Waage als USB-Peripheriegerät zum PC.

Nachdem Sie die Waage über den USB-Anschluss an einen PC angeschlossen haben, schalten Sie die Waage und den PC ein. Überprüfen Sie den Gerätemanager auf dem PC; die Waage Courier 7000 sollte hier als HID-konformes Gerät erkannt werden:



Sobald das HID-konforme Gerät gefunden wurde, ist es einsatzbereit.

Die USB-Spezifikationen sollten Folgendes anzeigen:

- Vendor-ID = 0EB8
- Produkt-ID = 2407

Wenn Sie dieses Gerät nicht in der HID-Liste finden können, überprüfen Sie bitte Ihre USB-Verbindung.

USB CDC

Wenn Sie die Software des Hostrechners über den virtuellen seriellen Anschluss anschließen müssen, können Sie das USB-C-Kabel verwenden. Wählen Sie dafür in der Software der Courier 7000 den CDC-Anschluss aus:

Schritte

1. Halten Sie die **Menütaste** gedrückt, bis **1.E.N.U** auf dem Display angezeigt wird.
2. Lassen Sie die **Menütaste** los. Auf dem Display wird **C.R.L** angezeigt.
3. Drücken Sie mehrmals kurz die Taste **No** (Nein), bis **U.S.b** auf dem Display angezeigt wird.
4. Drücken Sie die Taste **Yes** (Ja) und im Display wird **r.E.S.E.t** angezeigt.
5. Drücken Sie einmal kurz die Taste **No** (Nein). Auf dem Display wird **t.Y.P.E** angezeigt.
6. Drücken Sie kurz die Taste **Yes** (Ja), um in das Untermenü zu gelangen.
7. Drücken Sie mehrmals kurz die Taste **No** (Nein), bis auf dem Display **C.d.C** angezeigt wird.
8. Drücken Sie zur Bestätigung kurz die Taste **Yes** (Ja).

Wählen Sie nach der Auswahl des CDC-Typs in der Courier-7000-Software das entsprechende Protokoll aus, das mit der von Ihnen verwendeten Versandsoftware kompatibel ist:

Schritte

1. Halten Sie die **Menütaste** gedrückt, bis **1.E.N.U** auf dem Display angezeigt wird.
2. Lassen Sie die **Menütaste** los. Auf dem Display wird **C.R.L** angezeigt.
3. Drücken Sie mehrmals kurz die Taste **No** (Nein), bis **P.r. r.a.t.u** im Display angezeigt wird.
4. Drücken Sie die Taste **Yes** (Ja) und im Display wird **r.E.S.E.t** angezeigt.
5. Drücken Sie einmal kurz die Taste **No** (Nein), und im Display wird **R55 ION** angezeigt.
6. Drücken Sie kurz die Taste **Yes** (Ja), um in das Untermenü zu gelangen.
7. Drücken Sie mehrmals kurz die Taste **No** (Nein), bis das gewünschte Protokoll (z. B. NCI/8213/3835/SCP01) auf dem Display angezeigt wird.
8. Drücken Sie zur Bestätigung kurz die Taste **Yes** (Ja).

Zum Beispiel: UPS Worldship/FedEx Ship Manager verwenden Protokoll 3835.

3.1.2 RS232-Schnittstelle

Die Waage kann auch für die Kommunikation über die RS232-Schnittstelle eingerichtet werden.

Schritte

1. Halten Sie die **Menütaste** gedrückt, bis **1.E.N.U** auf dem Display angezeigt wird.
2. Lassen Sie die **Menütaste** los. Auf dem Display wird **C.N.L** angezeigt.
3. Drücken Sie mehrmals kurz die Taste **No** (Nein), bis **P.r. n.e** auf dem Display angezeigt wird.
4. Drücken Sie die Taste **Yes** (Ja), und im Display wird **r.ESE** angezeigt.
5. Drücken Sie einmal kurz die Taste **No** (Nein), und im Display wird **R55 0/0** angezeigt.
6. Drücken Sie kurz die Taste **Yes** (Ja), um in das Untermenü zu gelangen.
7. Drücken Sie mehrmals kurz die Taste **No** (Nein), bis das gewünschte Protokoll auf dem Display angezeigt wird.
HINWEIS: Zum Beispiel: USV/FEDEX/DHL-3835
8. Drücken Sie zur Bestätigung kurz die Taste **Yes** (Ja).

RS232-Anschluss der Courier 7000

Verwenden Sie ein Nullmodemkabel (TX von Pin 2 auf 3 schalten). Weitere Informationen zur Pin-Belegung finden Sie im Benutzerhandbuch.

4. FEHLERBEHEBUNG

SYMPTOM	WAHRSCHEINLICHE URSACHE(N)	ABHILFE
EPP-Fehler	EEPROM-Prüfsummenfehler	Beschädigte EEPROM-Daten
Das Terminal lässt sich nicht einschalten.	<ol style="list-style-type: none"> 1. USB-Kabel nicht eingesteckt oder nicht korrekt mit PC verbunden. 2. Netzkabel ist nicht eingesteckt oder richtig angeschlossen. 3. Steckdose liefert keinen Strom. 4. Batterie leer. 5. Anderer Fehler. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfen Sie die USB-Kabelverbindungen. Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel richtig eingesteckt ist. 2. Überprüfen Sie die Netzkabelanschlüsse. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel richtig in die Steckdose eingesteckt ist. 3. Wechseln Sie die Stromversorgung. 4. Wechseln Sie die Batterie. 5. Wartung erforderlich.
Waage kann nicht auf Null gestellt werden oder wird beim Einschalten nicht auf Null gestellt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Das Gewicht auf der Wägeplattform überschreitet die zulässigen Grenzwerte. 2. Das Gewicht ist nicht stabil. 3. Die Wägezelle ist beschädigt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entfernen Sie die Gewichte von der Wägeplattform. 2. Warten Sie, bis das Gewicht stabil ist, überprüfen Sie den Bereich um die Waage und das Gewicht auf der Waage auf übermäßige Vibrationen oder Bewegungen oder erhöhen Sie die Filterung. 3. Wartung erforderlich.
Kalibrierung nicht möglich.	Der LFT-Sicherheitsschalter ist eingeschaltet.	Schalten Sie den LFT-Sicherheitsschalter aus.
Das Gewicht kann nicht in der gewünschten Wägeeinheit angezeigt werden.	Die Einheit ist deaktiviert.	Aktivieren Sie die Einheit im Menü „Unit“.
Menüeinstellungen können nicht geändert werden.	Die Taste Menu wurde gesperrt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Halten Sie die Menütaste bis zu 30 s lang gedrückt, um auf das Menü zuzugreifen. Dauerentriegelung über das Verriegelungsmenü möglich. 2. Der LFT-Sicherheitsschalter muss ggf. ausgeschaltet werden. <p>HINWEIS: Weitere Informationen zum Ändern der Verriegelungseinstellungen oder zum Zugriff auf den LFT-Schalter finden Sie im Benutzerhandbuch.</p>
FEHLER 8.1	Der Gewichtswert überschreitet die Einschalt-Nullpunktgrenze.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entfernen Sie das Gewicht von der Wägeplattform. 2. Kalibrieren Sie die Waage neu.
FEHLER 8.2	Der Gewichtswert liegt unter der Einschalt-Nullpunktgrenze.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fügen Sie der Wägeplattform Gewichte hinzu. 2. Kalibrieren Sie die Waage neu (die Messspannenkalibrierung und Linearitätskalibrierung erfordern Kalibriergewichte).
FEHLER 8.3	Überlastung.	Verringern Sie die Last auf der Waage.
FEHLER 8.4	Gewichtswert unter der Unterlastgrenze.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fügen Sie der Wägeplattform Gewichte hinzu. 2. Kalibrieren Sie die Waage neu.
FEHLER 8.5	Gewicht übersteigt 6 Stellen	Verringern Sie die Last auf der Waage.
FEHLER 9.5	Kalibrierungsdaten fehlen.	Kalibrieren Sie die Waage.
Batteriesymbol blinkt	Niedriger Batterieladestand	Ersetzen Sie die Trockenbatterien.
CEL E	Kalibrierung fehlgeschlagen	Verwenden Sie das korrekte Kalibriergewicht.

1. INTRODUZIONE

Questa guida di avviamento rapido contiene le istruzioni di disimballaggio e configurazione della bilancia Courier 7000. Leggere attentamente prima di installare e collegare la bilancia. Ulteriori informazioni sono disponibili nel Manuale utente scaricabile dal sito www.ohaus.com.

1.1. Comandi e collegamenti

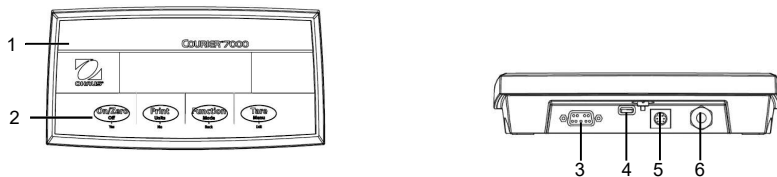


Figura 1-1 Collegamenti dell'interfaccia Courier 7000

Articolo	Descrizione	Articolo	Descrizione
1	Alloggiamento anteriore	4	Connettore USB Tipo C
2	Pannello di controllo	5	Connettore mini DIN
3	Connettore RS232	6	Connettore della cella di carico

2. INSTALLAZIONE

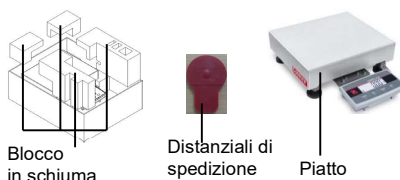
2.1 Contenuto dell'imballo

Articolo	Descrizione	Foto
1	Bilancia Courier 7000	
2	Cavo USB	
3	Adattatore AC	

2.2 Disimballaggio della bilancia

Passi

1. Estrarre la documentazione, il cavo e l'alimentatore di rete e metterli da parte. Retirez les blocs en mousse.
2. Rimuovere i blocchi in schiuma.
3. Estrarre la bilancia Courier 7000 dalla confezione e posizionarla su una superficie stabile.
4. Rimuovere il piatto e i 4 distanziali di spedizione rossi tra il telaio superiore e quello inferiore della base della bilancia.



2.3 Configurazione

2.3.1 Collegamento dell'alimentazione elettrica

La bilancia può essere alimentata tramite il cavo Tipo-C e l'adattatore CA.

Alimentazione USB

1. Utilizzare l'estremità Tipo-C del cavo USB per collegare il terminale attraverso il foro di montaggio della staffa.
2. Utilizzare l'estremità Tipo-A del cavo USB per collegarsi al PC.



NOTA: Se il PC non fornisce sufficiente alimentazione alla bilancia attraverso la porta USB, è possibile utilizzare un hub USB alimentato.

Alimentazione elettrica per adattatore AC

1. Utilizzare l'estremità Tipo-C del cavo USB per collegare il terminale attraverso il foro di montaggio della staffa.
2. Utilizzare l'estremità Tipo-A del cavo USB per collegare l'adattatore CA.
3. Collegare l'adattatore AC alla rete elettrica.



Alimentazione a batteria a secco

La bilancia può essere alimentata anche da 4 batterie a secco AA monouso (non incluse).

1. Allentare le 2 viti sulla staffa di montaggio del terminale per rimuoverlo.
2. Inserire le batterie nelle scanalature.



Il simbolo della batteria indica il relativo livello di carica:



Batteria 5%~25% rimanente



Batteria 50%~75% rimanente



Batteria 25%~50% rimanente



Batteria 75%~100% rimanente

2.3.2 Connessione al PC

USB

L'USB è il metodo di connessione preferito. Il collegamento di un cavo USB consente la comunicazione USB con il PC.

NOTA: Il cavo USB per il collegamento al PC può anche alimentare la bilancia.

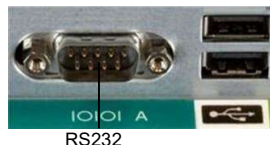
1. Utilizzare l'estremità Tipo-C del cavo USB per collegare il terminale attraverso il foro di montaggio della staffa.
2. Utilizzare l'estremità Tipo-A del cavo USB per collegarsi al PC.



RS232

L'RS232 è un metodo di connessione alternativo.

1. Collegare il cavo RS232 al terminale attraverso il foro di montaggio della staffa.
2. Collegare l'altro lato del cavo RS232 al PC. (Solitamente indicato con COM 1, COM A o IOIOI).
3. Per l'alimentazione, è possibile utilizzare il cavo USB e l'adattatore AC o le batterie a secco (fare riferimento alla sezione 2.3.1 **Collegamento dell'alimentazione**).



NOTA:

Le connessioni possono essere effettuate anche utilizzando le opzioni per una 2a connessione RS232, Ethernet o Wi-Fi/Bluetooth tramite la connessione Mini DIN. Ulteriori dettagli su ciascun collegamento sono disponibili nei manuali per ogni opzione. Una volta collegata un'opzione alla bilancia, il menu mostrerà le opzioni per configurare la connessione.

2.3.3 Montaggio a parete diretto

Il terminale può essere fissato direttamente a parete con due viti (non incluse).

1. Rimuovere le fascette fermacavo sulla parte inferiore della bilancia per liberare il cavo della cella di carico.
2. Allentare le 2 viti sulla parte inferiore della staffa di montaggio del terminale per rimuoverlo.
3. Scegliere viti di dimensioni adeguate che si adattino ai fori nella parte inferiore dell'alloggiamento del terminale. Vedere la **Figura A**. Per il montaggio a parete, utilizzare la ferramenta di fissaggio appropriata.

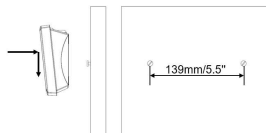
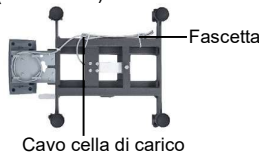


Figura A. Montaggio diretto a parete

2.3.4 Installazione di un secondo display (disponibile come accessorio)

OHAUS offre un secondo display remoto come opzione, che può essere installato a parete o su un banco oppure su una colonna opzionale. In genere viene utilizzato per la visualizzazione dei risultati di pesata per i clienti in un'applicazione di vendita al dettaglio. Il secondo display remoto si collega al terminale Courier 7000

utilizzando la connessione Mini DIN: quando è collegato, le altre opzioni di connessione (2a RS232, Ethernet o Wi-Fi/Bluetooth) non possono essere utilizzate.

Display a parete

Il secondo display può essere fissato direttamente a parete con due viti (non incluse).

1. Utilizzare l'estremità maschio del secondo display per collegare il Mini DIN sul terminale attraverso il foro nella staffa di montaggio del terminale.
2. Scegliere viti di dimensioni adeguate che si adattino ai fori nella parte inferiore dell'alloggiamento. Vedere la **Figura B**. Per il montaggio a parete, utilizzare ferramenta di fissaggio appropriato.

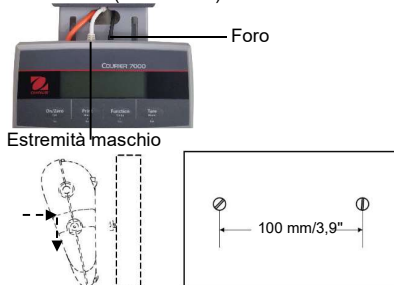
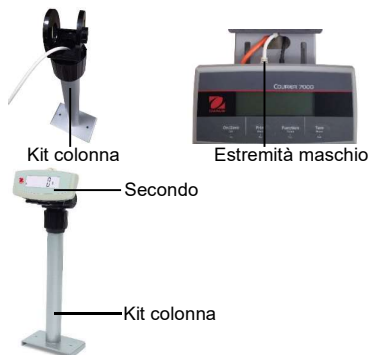


Figura B. Disposizione per montaggio a parete diretto

Kit colonna Display

Installazione del secondo display sul kit colonna:

1. Utilizzare l'estremità maschio del secondo display per collegare il Mini DIN del terminale attraverso il kit colonna.
2. Montare il secondo display sul kit colonna.
3. Installare il kit colonna sul piano di lavoro con le viti.

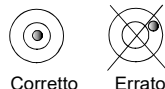


2.4 Livellamento dell'attrezzatura

Per garantire precisione, prestazioni adeguate e sicurezza, posizionare e utilizzare il basamento e il terminale della bilancia su una superficie piana e stabile. Evitare luoghi caratterizzati da sbalzi di temperatura eccessivi, correnti d'aria, vibrazioni, campi elettromagnetici o calore.

Livellare la base regolando i quattro piedini di livellamento finché la bolla di livello nell'indicatore non è centrata. Potrebbe essere necessaria una chiave per allentare il dado di bloccaggio sopra ogni piedino di livellamento. Quando la base è a livello, serrare nuovamente i controdadi contro la base per bloccare ciascun piedino in posizione.

NOTA: Assicurarsi che la base sia a livello ogni volta che si cambia la sua posizione.



3. COMUNICAZIONE

La bilancia Courier 7000 può essere configurata per essere compatibile con software o protocolli di spedizione di terze parti.

3.1 Collegamenti delle porte del dispositivo

La bilancia Courier 7000 è dotata di una porta RS232 standard e di una porta USB di tipo C.

3.1.1 Porta USB (Tipo C)

La porta USB consente di configurare due tipi di comunicazione USB, tra cui HID e CDC (connessioni seriali virtuali).

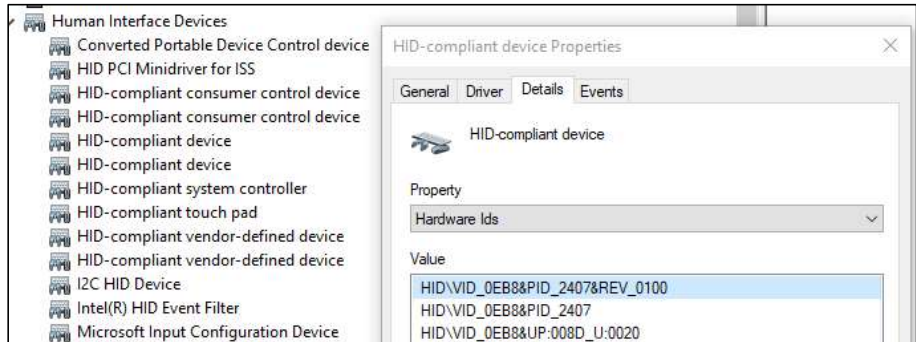
HID USB

Se si collega la bilancia a un PC utilizzando l'USB di tipo C e si seleziona il tipo HID (**HID è l'impostazione predefinita**), la bilancia sarà compatibile con il software di spedizione (UPS/FedEX/DHL) senza ulteriori

impostazioni.

HIDPOS è un protocollo standard per dispositivi di interfaccia Microsoft Human per strumenti POS che includono una bilancia. Se il software sul PC è programmato per HIDPOS, il collegamento è "Plug and Play" e non sono necessari driver aggiuntivi. In questo caso, la bilancia funziona come periferica USB al PC.

Dopo aver collegato la bilancia a un PC tramite USB, accendere la bilancia e il PC. Controllare la gestione dei dispositivi sul PC, dove la bilancia Courier 7000 deve essere identificata come dispositivo conforme allo standard HID:



Una volta trovato il dispositivo conforme a HID, il dispositivo è pronto per l'uso.

Le specifiche USB devono indicare:

- ID venditore = 0EB8
- ID prodotto= 2407

Se non si riesce a trovare il dispositivo nell'elenco HID, controllare nuovamente la connessione USB.

USB CDC

Se si desidera collegare il software del computer host tramite la porta seriale virtuale, è possibile collegare la bilancia a un PC utilizzando il cavo USB di tipo C e selezionando la connessione di tipo CDC nel software Courier 7000:

Passi

1. Premere a lungo il pulsante **Menu** finché sul display non viene visualizzato **M.E.N.U.**
2. Rilasciare il pulsante **Menu** e sul display viene visualizzato **C.R.L.**
3. Premere brevemente il pulsante **No** diverse volte finché sul display non compare **U.S.b.**
4. Premere il pulsante **Yes** per visualizzare **r.E.S.E.t** sul display.
5. Premere brevemente il pulsante **No** una volta e sul display viene visualizzato **TYPE**.
6. Premere rapidamente il pulsante **Yes** per accedere al sottomenu.
7. Premere brevemente il pulsante **No** diverse volte finché sul display non compare **Cdc**.
8. Premere il pulsante **Yes** per confermare.

Dopo aver selezionato il tipo di CDC nel software Courier 7000, selezionare il protocollo appropriato per la compatibilità con il software di spedizione in uso:

Passi

1. Premere a lungo il pulsante **Menu** finché sul display non viene visualizzato **M.E.N.U.**
2. Rilasciare il pulsante **Menu** e sul display viene visualizzato **C.R.L.**
3. Premere brevemente più volte il pulsante **No** finché sul display non compare **P.r. o.s.t.**
4. Premere il pulsante **Yes** per visualizzare **r.E.S.E.t** sul display.
5. Premere brevemente il pulsante **No** una volta e sul display viene visualizzato **ASSIGN**.
6. Premere rapidamente il pulsante **Yes** per accedere al sottomenu.
7. Premere brevemente più volte il pulsante **No** finché sul display non viene visualizzato il protocollo desiderato (ad es. NCI/8213/3835/SCP01).
8. Premere il pulsante **Yes** per confermare.

Per esempio: UPS Worldship/FedEx Ship Manager utilizza il protocollo 3835

3.1.2 Porta RS232

La bilancia può anche essere impostata per la comunicazione tramite la porta RS232.

Passi

1. Premere a lungo il pulsante **Menu** finché sul display non viene visualizzato **M.E.N.U.**
2. Rilasciare il pulsante **Menu** e sul display viene visualizzato **C.R.L.**
3. Premere brevemente il pulsante **No** più volte finché sul display non compare **P.r. o.s.t.**
4. Premere il pulsante **Yes** per visualizzare **r.E.S.E.t** sul display.

5. Premere brevemente il pulsante **No** una volta e sul display viene visualizzato **RSS IGA**.
6. Premere rapidamente il pulsante **Yes** per accedere al sottomenu.
7. Premere brevemente il pulsante **No** diverse volte finché sul display non compare la registrazione desiderata.
NOTA: Per esempio: UPS/FEDEX/DHL-3835
8. Premere il pulsante **Yes** per confermare.

Collegamento RS232 Courier 7000

Utilizzare un cavo null modem (commutare TX dal pin 2 al pin 3). Per informazioni più dettagliate sulla configurazione dei pin, consultare il manuale utente.

4. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

SINTOMO	CAUSE PROBABILI	RIMEDIO
Errore EEPROM	Errore checksum EEPROM	Dati EEPROM danneggiati
Impossibile accendere il terminale.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cavo USB non collegato o non collegato correttamente al PC. 2. Cavo di rete non collegato o non correttamente collegato. 3. La presa di alimentazione non fornisce elettricità. 4. Batteria scarica. 5. Altri guasti. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare i collegamenti del cavo USB. Assicurarsi che il cavo USB sia inserito correttamente. 2. Controllare i collegamenti del cavo di rete. Assicurarsi che il cavo di rete sia inserito correttamente nella presa di corrente. 3. Cambiare la fonte di alimentazione. 4. Sostituire la batteria. 5. Manutenzione necessaria.
La bilancia non può essere azzerata o non si azzerava all'accensione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il peso sul piatto supera i limiti consentiti. 2. Il peso non è stabile. 3. La cella di carico è danneggiata. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere il peso dal piatto. 2. Attendere che il peso diventi stabile, controllare l'area intorno alla bilancia e il peso sulla bilancia (vibrazioni o movimenti eccessivi) o aumentare il filtraggio. 3. Manutenzione necessaria.
Regolazione di taratura non possibile.	L'interruttore di sicurezza LFT è acceso.	Spegnerne l'interruttore di sicurezza LFT.
Impossibile visualizzare il peso nell'unità di misura desiderata.	L'unità di misura è disabilitata.	Abilitare l'unità di misura desiderata nel menu unità di misura.
Impossibile modificare le impostazioni del menu.	Il pulsante Menu è stato bloccato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenere premuto il tasto Menu per 30 sec. per accedere al menu. Può essere sbloccato in modo permanente utilizzando il menu Blocco. 2. Potrebbe essere necessario disattivare l'interruttore di sicurezza LFT NOTA: Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni di blocco o accedere all'interruttore LFT, consultare il Manuale utente.
ErrorE 8.1	Letture del peso sopra il limite di Azzeramento all'accensione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere il peso dal piatto. 2. Effettuare una regolazione di taratura della bilancia.
ErrorE 8.2	Letture del peso sotto il limite di Azzeramento all'accensione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiungere peso al piatto. 2. Regolare nuovamente la bilancia (la regolazione del campo e la regolazione della linearità richiedono masse di regolazione).
ErrorE 8.3	Sovraccarico.	Ridurre il peso sulla bilancia.
ErrorE 8.4	Letture del peso sotto il limite di Carico inferiore.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiungere peso al piatto. 2. Effettuare una regolazione di taratura della bilancia.
ErrorE 8.5	Il valore del peso supera i 6 caratteri	Ridurre il peso sulla bilancia.
ErrorE 9.5	Dati di regolazione mancanti.	Effettuare una regolazione di taratura della bilancia.
Simbolo della batteria lampeggiante	Batteria scarica	Sostituire le batterie a secco.
ErrL E	Regolazione non riuscita	Utilizzare una massa corretta per la regolazione di taratura.



Ohaus Corporation
7 Campus Drive
Suite 310
Parsippany, NJ 07054 USA
Tel: +1 973 377 9000
Fax: +1 973 944 7177

With offices worldwide / Con oficinas en todo el mundo / Avec des bureaux partout dans le monde / Mit Büros weltweit / Con uffici in tutto il mondo
www.ohaus.com



P/N 30833517 A © 2022 Ohaus Corporation, all rights reserved / todos los derechos reservados / tous droits réservés / alle Rechte vorbehalten / tutti i diritti riservati